

Принимаемые государством меры (повышение пенсий, разработка и реализация государственных общественных программ, финансирование социальных выплат) затрагивают материальное положение и медицинское обеспечение самого социально незащищенного слоя общества.

Пенсионное обеспечение является базовой и одной из самых важных социальных гарантий стабильного развития общества, поскольку непосредственно затрагивает интересы нетрудоспособного населения. Устойчиво функционирующая пенсионная система - залог социальной стабильности в обществе, а неудовлетворительно работающая пенсионная система, наоборот, порождает опасную социальную напряженность.

Руководство МВД России ставит перед подразделениями тыла работу с пенсионерами в качестве первоочередной задачи, в которой максимум внимания должно быть уделено возникающим проблемам, связанным с пенсионным обеспечением престарелых граждан.

Повседневная деятельность подразделений пенсионного обслуживания органов внутренних дел, выступающих в роли непосредственного связывающего звена между МВД России и пенсионерами из числа бывших военнослужащих, сотрудников органов

государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, должна быть направлена на защиту их законных интересов, повышение эффективности работы по исполнению соответствующих законодательных актов, обеспечение установленного порядка своевременной выплаты пенсий, пособий, компенсаций.

Такая деятельность должна быть открытой и доступной для ознакомления, иметь практическую значимость для пенсионеров, которые вправе получать сведения, непосредственно затрагивающие их интересы.

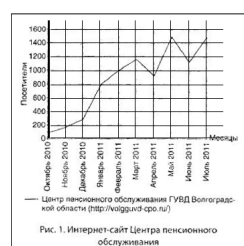


Рис. 1. Интернет-сайт Центра пенсионного обслуживания

Следуя установленным принципам, в целях информирования о механизме и достигаемых результатах рабочего процесса, удобства получения ветеранами МВД России актуальной информации по вопросам пенсионного обеспечения в ноябре 2010 г. была создана информационная единица в режиме онлайн, представляющая Центр пенсионного обслуживания, непосредственно подчиненного ГУВД но Волгоградской области, - интернет сайт.

Основное предназначение сайта - мобильное, доступное и, главное, открытое представление текстовой и графической информации. Создание сайта позволило

освещать события, факты и давать комментарии с надлежащим уровнем оперативности, свойственной современному человеку.

Все сервисы информационного ресурса полностью доступны как для целевой аудитории, так и для сторонних посетителей, что особенно: удобно жителям не только дальних районов области, но и за ее пределами.

На главной странице интернет-ресурса помещены сведения информационного характера: основные задачи, общие положения, краткое и полное наименование, почтовый адрес, адрес электронной почты, реквизиты, номера телефонов для контактов, а также структура сайта, в которой отражены наиболее значимые и актуальные вопросы.

Структура сайта представляет такие основные разделы, как.

- главная страница;
- итоги работы;
- информационные материалы;
- пенсионерам;
- будущим пенсионерам;
- семьям погибших (умерших);
- законодательство.

Можно отметить следующие особенности структуры сайта:

- информационно-разъяснительные материалы построены в виде вопросов-ответов;
- лента новостей помогает быстро просмотреть последние изменения в законодательстве или деятельности подразделения:
- представлены многообразные разъяснительные статьи и очерки, интересные не только пенсионерам, но и еще действующим сотрудникам, их семьям;
- размещены нормативные правовые акты по пенсионному обеспечению и предоставлению социальных гарантий.

Посетители сайта имеют возможность направить электронное обращение по интересующему вопросу или оставить отзыв о деятельности отдела пенсионного обслуживания, что, несомненно, способствует организации комплексного рабочего процесса.

Пользователи могут узнать схему проезда в Центр пенсионного обслуживания, уточнить дни приема, а также ознакомиться с руководством ГУ МВД России по Волгоградской области по курируемому направлению, руководством инспекторским составом пенсионного подразделения, историей его создания. Сайт содержит полезные ссылки на официальные сайты МВД России, ГУ МВД России по волгоградской области, Пенсионного фонда Российской Федерации, Волгоградской областной думы, а также на информационно-справочные порталы Г. Волгограда и администрации Волгоградской области. Представляет интерес и знакомство с деятельностью Совета ветеранов органов внутренних дел и внутренних войск по Волгоградской области. Профсоюзной независимой организации ГУ МВД России по Волгоградской области, с которыми пенсионная служба тесно взаимодействует при решении насущных вопросов.

При создании официального сайта было решено отказаться от традиционных способов информационной передачи и руководствоваться идеей современной трансляции информации, соответствующей требованиям прогрессивного человечества и модернизации технологического процесса, принципам открытости и публичности.

Новаторский подход в освещении вопросов пенсионного законодательства посредством компьютерных технологий стал своеобразным передовым опытом, нововведением среди пенсионных служб системы органов внутренних дел Российской Федерации, единственным подобным инициальным сайтом. Воспроизводимый метод мобильного онлайн-общения, новизна способов предоставления текстовой и графической информации - то, что можно использовать в работе других пенсионных подразделений МВД России.

Об успешности опыта использования технических ресурсов сайта в текущем рабочем процессе можно судить по анализу его посещаемости (click-stream), что является одним из ключевых моментов осознания заинтересованности пользователями сайта {рис. 2}. Статистика посещений позволяет увидеть обратную связь и оценить правильность действий при информационной наполняемости сайта.

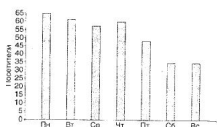


График четко показывает, как растет посещаемость сайта. Первое, что бросается в глаза, - стремительный взлет количества посетителей в декабре 2010 г. - январе 2011 г. после официального открытия интернет-ресурса. Резкий скачок наблюдается также и в мае 2011 г. У этих явлений есть несколько причин, одна из них - заинтересованность целевой аудитории в получении информации, связанной с увеличением пенсий. Немного замедлен рост активности в феврале - марте 2011 г.

В целом же интерес к сайту volgguvd-spo.ru продолжает оставаться на стабильно высоком уровне, исходя из численности целевой аудитории. По показаниям счетчика посещаемости статистики Hotlog можно также четко выделить активную позицию пользователей в рабочую неделю; в выходные дни посещаемость, равно как и количество просмотров, снижается почти вдвое. Данный показатель может свидетельствовать не только о простом публичном любопытстве, но и о заинтересованности в получении необходимой информации. Сервис статистики LifeInternet определенно показывает, что сайт посещают не только российские пользователи, которые, безусловно, составляют преимущественную долю, но и пользователи из других стран.

Регулярный анализ количества новых посещений, просмотренных страниц, средней длительности пребывания и тому подобных сведений позволяют понять интересы целевой аудитории и выбрать правильные направления развития сайта.

В целях продвижения сайта в поисковых системах в 2011 г. были внесены дополнения в его структуру и внедрены новые модули на стартовой странице, важным нововведением

стало взаимное размещение прямых ссылок на официальные сайты и порталы государственных организаций социальной направленности, в частности Управления социальной защиты населения и Центра занятости администрации Волгоградской области. Ссылку на официальный сайт Центра занятости, несомненно, оценит категория "молодых" пенсионеров силовых структур: имеющийся в нем раздел переобучения по профессии будет наиболее востребованным у тех, кто уволился из органов внутренних дел. Просмотр публикаций в "Российской газете" (ссылка на официальный сайт <http://www.rg.ru/J>) позволит всегда быть в курсе вступивших в силу государственных документов.

Таким образом, размещение актуальной информации позволяет сделать сайт Центра пенсионного обслуживания, н. п. ГУВД, еще более динамичным, информативным, интересным и востребованным.

Подводя итог, можно с уверенностью сказать что социальная значимость интернет-ресурс подразделения пенсионного обслуживанию ГУ МВД России по Волгоградской области высока, поскольку он стал полноценным источником полезной, актуальной, доступной, собран-1 ной в единое целое информации по вопроса* пенсионного обеспечения пенсионеров МВД России и соответствует требованиям Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления".

«Сайт привлекателен по многим параметрам: очень удобная структура, благодаря интерактивным вкладкам и полезным ссылкам информация оперативна и доступна. Можно найти много полезных сведений, а также задать интересующий вопрос. Особое внимание обращает "Лента новостей" - я периодически посещаю сайт, чтобы узнать что-то новое. Идея создания сайта великолепная», - говорит пенсионер МВД России, полковник милиции в отставке Павлов В.М., бывший начальник ЭКУ ГУВД по Волгоградской области, а ныне председатель Профсоюзной организации ГУ МВД России по Волгоградской области.

Следует, однако, отметить, что в связи с изменениями в организационно-штатной структуре ОВД в ходе реорганизации МВД России Центр пенсионного обслуживания, н. п. ГУВД, был преобразован в отдел пенсионного обслуживания и вошел в состав, а также в прямое подчинение Центра финансового обеспечения ГУ МВД России по Волгоградской области. В настоящее время решается вопрос об использовании Центром финансового обеспечения ГУ МВД России по Волгоградской области технических ресурсов официального интернет-сайта Центра пенсионного обслуживания, н. п. ГУВД (www.volgguvd-cpo.ru).

И.В. Панферова,

главный специалист отдела пенсионного обслуживания Центра финансового обеспечения ГУ МВД России по Волгоградской области, майор внутренней службы

□
Д.Г. Плешаков, начальник Центра финансового обеспечения ГУ МВД России по Волгоградской области, подполковник внутренней службы

Журнал "Экономический вестник МВД России" № 6-2012